

Proceso: Tratamiento de Datos

Fecha: Julio 2025

Versión: 1.0

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y demás normativas aplicables en materia de protección de datos personales y financieros, le solicitamos su autorización para la recolección, consulta, almacenamiento, uso, actualización y supresión de su información personal, financiera, legal e institucional, con el propósito de analizar su perfil de riesgo y determinar la viabilidad de otorgamiento de productos y servicios financieros ofrecidos por FINANMOTO S.A.S

Autorizo de manera previa, expresa e informada FINANMOTO S.A.S, a quienes representen sus derechos o tengan en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí, como titular de la información, para que realicen los tratamientos que se indican a continuación:

I. Autorizaciones para el desarrollo de su actividad.

FINANMOTO S.A.S está autorizado para que (i) Soliciten, almacenen, consulten, compartan, informen, reporten, rectifiquen, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante operadores de información, o entidades que presten servicios de verificación o análisis de administración de riesgo, de seguridad social y parafiscales, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y/o en el exterior, todo lo referente a mi información personal, financiera, de productos y servicios, comercial y crediticia, aquella relacionada con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales (presente, pasada y futura), como también la información de mis datos biométricos, y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar, con cualquiera de FINANMOTO SAS. (ii) Accedan, recolecten, procesen, actualicen, conserven, compartan y destruyan mi información y documentación, incluso cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de haber finalizado. (iii) Suministren, consulten, verifiquen y compartan mi información personal, financiera, comercial, crediticia y/o mis datos biométricos, o la que se encuentre contenida en la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), operadores de servicios ciudadanos digitales o de identidad digital autorizados, contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo, y actualicen mi



Proceso: Tratamiento de Datos

Fecha: Julio 2025

Versión: 1.0

información, de acuerdo con el análisis realizado. (iv) Compilen y remitan a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar, datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información que se encuentre en la entidad que sea solicitada de acuerdo con las normas nacionales o extranjeras. (v) Consulten multas y sanciones a mi cargo ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales. (vi) Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis activos, bienes, derechos, mi información de ubicación o de contacto ante entidades públicas o privadas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, ya sea en Colombia o en el exterior. (vii) Soliciten, recolecten, consulten almacenen, compartan, actualicen, procesen, conserven y custodien mis datos biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, voice i.d, entre otros, con el fin de que FINANMOTO SAS puedan realizar procesos de verificación de mi identidad, ejecuten proceso internos con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas, realicen control y prevención del fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo; entendiendo que dicha información, bajo la ley de Protección de Datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento. (viii) Soliciten, recolecten, consulten, almacenen, actualicen, usen, procesen, conserven y custodien mis datos, entre los cuales se encuentran mis datos registrados en los operadores telefónicos y los datos de los dispositivos electrónicos que uso para acceder a los canales digitales de FINANMOTO SAS, datos como información de localización, de geolocalización, teléfono, ID del dispositivo, número IMEI y publicitario del dispositivo, datos de conexión, información de la lista de contactos, del calendario, de las llamadas y mensajes de texto, aplicaciones de terceros descargadas y/o instaladas, galería de imágenes o archivos almacenados y de las interacciones que realizo en los canales digitales de FINANMOTO SAS. Todo esto con la finalidad de que FINANMOTO SAS adelante procesos de conocimiento del cliente, realicen una mejor gestión de la seguridad para detectar y prevenir el fraude, investiguen actividades sospechosas, mejoren y evalúen la personalización, gestión, desempeño y análisis de las funcionalidades de los canales digitales y de las operaciones para la prestación de los productos y servicios de FINANMOTO SAS (ix) Me contacten o realicen notificaciones de seguridad. (x) Lleven a cabo la gestión de cobranza



Proceso: Tratamiento de Datos

Fecha: Julio 2025

Versión: 1.0

judicial y extrajudicial de las obligaciones en mora o incumplidas, como también las actividades conexas para obtener el pago de éstas.

II. Autorizaciones para fines comerciales, ofrecimiento y administración de productos y/o servicios. Las Entidades están autorizadas para que:

(i) Me contacten con el fin de suministrar información de productos, servicios, legal, comercial, de seguridad, educación financiera, actualización de datos o de cualquier otra índole, directamente y/o a través de sus proveedores, por cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea y aplicaciones web como WhatsApp. (ii) Conozcan mi ubicación y datos de contacto para efectos de ofrecerme beneficios y ofertas comerciales. (iii) Efectúen de forma manual o automatizada investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, seguimiento de hábitos transaccionales, análisis de riesgos, de mercado, interbancario y financiero, segmentación de mercados y la construcción de información agregada, las cuales podrán compartir con clientes y terceros. (iv) Realicen procesos internos con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas, confirmen y actualicen la información en los aplicativos, cuando sea necesario, ejecute procesos de verificación, confirmación de identidad, validación de información de contacto. (v) Realicen programas de satisfacción o de lealtad y me contacten para ofrecer, vincular, promocionar o gestionar dichos programas, así como los beneficios asociados a estos. (vi) Comercialicen mi información personal, comercial, crediticia, de productos y servicios, de identificación, de seguridad o de mis dispositivos electrónicos, así como aquella derivada de análisis manuales o automatizados, con FINANMOTO S.A.S o con terceros, para fines publicitarios, investigaciones comerciales, análisis de datos o estadísticos, análisis de riesgos, estudios de mercado, construcción de modelos de riesgos, y para que me ofrezcan y comercialicen sus productos o servicios. (vii) Soliciten, almacenen, consulten, recolecten, usen, accedan, compartan, transmitan, transfieran y procesen los datos de los dispositivos electrónicos que empleo para acceder a los canales digitales de FINANMOTO S.A.S, tales como información de localización, datos de geolocalización, teléfono, ID del dispositivo, número IMEI y publicitario del dispositivo, datos de conexión, información de mi lista de contactos, del calendario, de las llamadas y mensajes de texto, de las aplicaciones de terceros descargadas y/o instaladas, galería de



Proceso: Tratamiento de Datos

Fecha: Julio 2025

Versión: 1.0

imágenes o archivos almacenados y de las interacciones que efectúo en los canales digitales de FINANMOTO S.A.S. Todo esto con la finalidad de que FINANMOTO S.A.S mejore la experiencia en los canales digitales en los que proveen sus productos y servicios o pueda acceder a funcionalidades de sus canales, y para que ejecuten investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, seguimiento de hábitos transaccionales, análisis de riesgos, de mercado, interbancario y financiero, y para la construcción de información agregada. (viii) Soliciten, almacenen, consulten, recolecten, usen, compartan, transmitan y transfieran mi información personal o la de mis dispositivos electrónicos, como el ID del dispositivo y el ID publicitario, así como aquella derivada de análisis manuales o automatizados, para que terceros, con fines publicitarios, me identifiquen y a través de portales web, plataformas de redes sociales y/o negocios digitales, me dirijan anuncios personalizados, promociones y gestiones de mercadeo sobre sus productos o servicios que sean de mi interés o me ofrezcan beneficios. (ix) Soliciten, accedan, almacenen, consulten y usen la información contenida en la lista de contactos de mi dispositivo, incluyendo nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y cualquier otro dato asociado a los contactos, con el fin de que FINANMOTO S.A.S me habilite funcionalidades en sus canales digitales, tales como 1) identificar cuáles de mis contactos son clientes de FINANMOTO S.A.S y de otras entidades fintech y así FINANMOTO S.A.S faciliten mi comunicación con estos y pueda efectuarles transacciones; 2) Compartir con los clientes de FINANMOTO S.A.S los datos de identificación de mis productos y servicios financieros y así FINANMOTO S.A.S faciliten que me efectúen transacciones a mi favor. (x) Soliciten, accedan, almacenen, consulten, y compartan mi información personal o los datos de identificación de mis productos y servicios financieros, para que los clientes de FINANMOTO S.A.S o los clientes de otras entidades participantes fintech, me identifiquen y/o contacten vía mensajería instantánea, notificaciones a través de la aplicación móvil o cualquier otra tecnología de acceso que disponga FINANMOTO S.A.S con ocasión de transacciones que dichos clientes efectúen en calidad de ordenantes. (xi) Enviar comunicaciones relacionadas con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función a través de mensajes al correo electrónico, mensajes de texto, aplicaciones web como WhatsApp, llamada telefónica y mensajes a través de las funcionalidades de los canales digitales de FINANMOTO S.A.S. (xii) Me contacten terceros que no pertenezcan al grupo empresarial para fines publicitarios y me ofrezcan sus



Proceso: Tratamiento de Datos

Fecha: Julio 2025

Versión: 1.0

productos o servicios que representen beneficios para mí o que puedan interesarme por tener una relación con los productos o servicios que tengo con FINANMOTO S.A.S y/o para que efectúen, de forma manual o automatizada, investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado o construcción de modelos de riesgos siempre que represente beneficios para mi o concuerde con mis intereses. (xiii) Compartan, transmitan y transfieran mi información y/o documentación o aquella que sea derivada, para las finalidades antes relacionadas, con las siguientes personas, a nivel nacional e internacional: (a) Quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y servicios a FINANMOTO S.A.S para la adecuada prestación de sus productos o servicios, (b) Quienes en virtud de una alianza o acuerdo comercial con FINANMOTO S.A.S: 1) Desarrollen en conjunto o separadamente con FINANMOTO S.A.S, productos o servicios que se traduzcan en beneficios para mí y que puedan interesarme por tener una relación con los productos o servicios que tengo con FINANMOTO S.A.S; 2) Adquieran la información para tratarla de en el marco del otorgamiento de productos y servicios financieros. 3) Con las remesadoras o compañías con las cuales FINANMOTO S.A.S haya celebrado convenios para la gestión y entrega de recursos enviados del exterior, para que me contacten para vincular, promocionar, gestionar sus productos o servicios, así como los beneficios asociados a éstos. (c) Quienes en calidad de clientes y usuarios de FINANMOTO S.A.S o de otras entidades participantes del sistema de otorgamiento de productos y servicios financieros que requieran conocer mi información de identificación, comercial, de productos o servicios o cualquier otra tecnología de acceso que me identifique y que dispongan las entidades participantes del otorgamiento de productos y servicios financieros. para la correcta realización de operaciones o transacciones a mi favor y cuyo contenido se considere necesario por FINANMOTO S.A.S para tal fin. (d) Con quienes FINANMOTO S.A.S tenga celebrados o celebren a futuro contratos de uso de red, los intermediarios de seguros o reaseguros. (e) FINANMOTO S.A.S que realiza pagos de subsidios o beneficios a mi favor. (f) FINANMOTO S.A.S participante y operadora del sistema de otorgamiento de productos y servicios financieros y demás entidades nacionales o internacionales que participan en los otorgamientos de productos y servicios financieros tal y como, pero sin limitarse, pasarelas de pagos, proveedores de servicios de pagos, iniciadores de pagos y las entidades encargadas de administrar, gestionar, incorporar, actualizar y consultar mi información en el directorio centralizado y los directorios federados en el sistema de otorgamiento de productos y servicios



Proceso: Tratamiento de Datos

Fecha: Julio 2025

Versión: 1.0

financieros; o que requieran conocer mi información personal y/o transaccional de productos o servicios para la correcta realización de operaciones o transacciones; y para realizar gestiones de seguridad y detectar, prevenir e investigar actividades sospechosas que pongan en riesgo la seguridad de mi información, productos o servicios financieros. (g) FINANMOTO S.A.S de corresponsalía en el exterior y/o bancos corresponsales en virtud de las operaciones realizadas a través de, o con esta entidad. (h) Las personas que estén interesadas en la adquisición de un crédito con FINANMOTO S.A.S. (i) Las bolsas de valores, administradores de sistemas de negociación y registro, y demás proveedores de la infraestructura del mercado de valores, para que recopilen, administren, intercambien información entre ellos y la pongan en circulación en el mercado de valores. (j) La entidad administradora del programa de lealtad de FINANMOTO S.A.S, para que me contacte para ofrecer, vincular, promocionar, gestionar dicho programa, así como los beneficios asociados a éste. (k) Las aseguradoras con las cuales FINANMOTO S.A.S tengan contratadas pólizas o con las cuales yo haya decidido contratarlas. (I) Las entidades de redescuento en virtud de las operaciones realizadas con las mismas; (m) La Registraduría Nacional del estado Civil (RNEC) los operadores de servicio ciudadanos digitales o de identidad digital autorizados para la validación de identidad.

III. Revocatorias:

Declaro que conozco el derecho que tengo para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; (ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iv) compartir información con terceros aliados a FINANMOTO S.A.S, para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales de FINANMOTO S.A.S, redes sociales o páginas de comercio electrónico y/o a las entidades proveedoras de los bienes y servicios a financiar; y (v) el uso de mis datos biométricos, tales como reconocimiento facial, dactilar, voz, i.d, entre otros, entendiendo que con esta revocatoria se podrá ver limitado el acceso y/o uso de ciertos productos, servicios, canales y/o aplicativos, incluso, la imposibilidad de ejecutar algunas operaciones y/o contratos. (vi) contacto a través de redes sociales o mensajería instantánea para ofertas comerciales (vii) Relacionada con la gestión de cobro y recuperación de cartera a través de (a) mensajería instantánea, (b) a través de



Proceso: Tratamiento de Datos

Fecha: Julio 2025

Versión: 1.0

aplicaciones web como WhatsApp o (c) llamada telefónica (d) correo electrónico. (viii) Usar y compartir los datos de mi dispositivo móvil para fines publicitarios para que Las Entidades o terceros me ofrezcan sus productos y servicios.

IV. Declaraciones:

Declaro que he sido informado/a sobre: (i) el derecho que tengo a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; (ii) solicitar prueba de la autorización; (iii) ser informado/a sobre el tratamiento que se ha dado a mis datos personales; (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; (v) revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente; (vi) el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad y (vii) el derecho que tenemos de negarnos a entregar o autorizar el tratamiento de datos sensibles.

V. Canales Habilitados para ejercer tus derechos:

He sido informado/a que los siguientes son los canales de atención para el ejercicio de mis derechos tales como: conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, mi información personal. Línea de atención telefónica FINANMOTO S.A.S (3155579526 y 3222011711), correo electrónico (finanmotosas@gmail.com y administracion@pick.com.co).